

# Massgeschneiderte Servicelösungen für Sie

Service-Dienstleistungen und Service-Produkte

KUNDENDIENST



Swissmade 

**EXKLUSIV**



**SCHULTHESS**

Wäschepflege mit Kompetenz

# Halten Sie Ihre Maschine und Ihre Installationen fit

Wäsche waschen ist für die meisten Menschen ein notwendiges Übel. Zum Glück gibt es praktische Helfer, die Ihre Geräte schützen, pflegen und warten. Hier einige Tipps – alles solche, an die man nicht denkt – wie Sie Ihre Maschinen und Ihre Installationen fit halten.

## ... wie unterscheiden sich die heutigen Wasch-/Trockengeräte und Geschirrspüler von früheren Geräten?

Ein wichtiger Unterschied zu früher ist sicher, dass die heutigen Geräte sparsamer im Verbrauch von Strom und Wasser sind. Damit dieser niedrige Energieverbrauch und somit eine maximale Energieeffizienz auch nach einigen Betriebsjahren gewährt bleibt, ist eine regelmäßige Pflege und eine professionelle Wartung immer wichtiger geworden.

## ... worauf muss man bei der Pflege einer Waschmaschine achten?

Bei einer richtigen Waschmitteldosierung wird nicht nur die Wäsche gereinigt, Sie pflegen gleich auch die Waschmaschine. Jedoch ist es nicht zu vermeiden, dass Rückstände wie Schmutz und Kalk sich absetzen. Deshalb hat Schulthess die neusten Geräte mit dem Spezialprogramm autoClean ausgerüstet.

Zusätzlich empfehlen wir je nach Benutzungsfrequenz, ein- bis zweimal im Jahr eine Reinigung/Entkalkung, aber auch eine Desinfektion mit unseren getesteten und bewährten Zusatzprodukten.

## ... worauf muss bei der Pflege eines Wäschetrockners geachtet werden

Wichtig ist, dass der Wäschetrockner immer sauber gereinigt ist, insbesondere der Flusenfilter.



Wir bieten dazu einige hilfreiche Produkte an. Zudem ist eine jährliche professionelle Wartung empfehlenswert. Mit einem Wartungsvertrag von Schulthess sind Sie auf der sicheren und kostengünstigen Seite.

Bei Ablufttrocknern mit einem Abluftrohr ins Freie empfehlen wir – je nach Nutzungsfrequenz – alle 3 bis 5 Jahre eine Reinigung des Rohres. Dies hat zum Zweck, die maximale Trocknungseffizienz zu bewahren und ein mögliches Brandpotenzial zu eliminieren.

# Einige Argumente, welche für Schulthess sprechen. Testen Sie uns!

## Unser Unterhaltskonzept:

1. Zur Sicherstellung eines einwandfreien Betriebs sowie zur Werterhaltung Ihrer Gerätschaften und Installationen. Besteht aus der **Garantieverlängerung TopFit®** und der **Wartungsvereinbarung BasicFit®**.
2. Wenn kalkulierbares Risiko und Kostentransparenz gross geschrieben werden. **Garantieverlängerung TopFit®** – unsere sichere Variante.
3. Die kostengünstigere Alternative zur Garantieverlängerung stellt die **Wartungsvereinbarung BasicFit®** dar – regelmässige Wartung und Reinigung.
4. Unsere **massgeschneiderte Lösung FlexFit®**:  
All denjenigen Kunden, welche das Ausfallrisiko nach Ablauf der Werksgarantie selber tragen wollen und dem Unterhalt weniger Gewicht beimessen, empfehlen wir alle 3 Jahre eine kostenlose Objektbegehung und gemeinsame Festlegung der Arbeiten – Wartung, Reinigung, Entkalkung, Desinfektion, Filtermaterial-Austausch sowie Reinigung der Abluftrohre oder Ersatz von CS-Kartenlesern – zu einem fest vereinbarten Pauschalpreis.

## Unser Kundenversprechen:

- **Servicequalität ist unser Credo**  
...Schulthess, der Premium Service – wir arbeiten sorgfältig, sauber und sicher
- **Sicherheit verpflichtet**  
...wir garantieren Ihnen Sicherheit – alle unsere Mitarbeiter sind nach VDE-Richtlinien ausgebildet
- **Schnelligkeit unterscheidet uns**  
...Schulthess, der 24 Std. Express-Service – wir garantieren Ihnen einen 24 Std. Express-Service
- **Preis/Leistung hält uns attraktiv**  
...wir finden für den Kunden die prozessoptimierte Lösung

### MultiFit® – unsere umfassende Variante

**TopFit®**  
Garantieverlängerung  
bis zum 16. Betriebsjahr

+

**BasicFit®**  
Wartungs-  
vereinbarung

...Werterhaltung und einwandfreie Funktion stehen im Vordergrund

### TopFit® – unsere sichere Variante

**TopFit®**  
Garantieverlängerung  
bis zum 16. Betriebsjahr

...kalkulierbares Risiko und Kostentransparenz werden gross geschrieben

### BasicFit® – unsere kostengünstige Variante

**BasicFit®**  
Wartungsvereinbarung  
jährlich einmalige oder zweimalige Wartung

...Zuverlässigkeit und Betriebssicherheit mit minimalem finanziellem Aufwand gewährleistet

### FlexFit® – unsere Budget-Variante

**FlexFit®**  
Massgeschneiderte Lösung  
– Objektbegehung alle 3 Jahre  
– gemeinsame Festlegung der Arbeiten  
– Kostenaufwand pauschal nach Vereinbarung

...nur das Nötigste nach Bedarf

# Unsere Service-Dienstleistungen

## TopFit® – Garantieverlängerung

(Tarif 1–8 + CS)

**Ein Geschäftsmodell, welches sich für Sie in jedem Fall lohnt.**

... minimieren Sie Ihr Risiko, wir bieten Hand dazu

- Ihr Vorteil: Sie sind gegen alle Eventualitäten versichert
- Kalkulierbares Risiko und Kostentransparenz



## BasicFit® – Wartungsvereinbarung (Tarif 9) Wartung/Reinigung

... die kostengünstigere Alternative zur Garantieverlängerung (TopFit®)

- auch in Kombination zur Garantieverlängerung möglich (MultiFit®)
- wir reinigen und warten alle Marken
- gemeinsame Festlegung des Intervalls



## Reinigung der Abluftrohre – Ablufttrockner

Produkt Nr. SER9036

- Wir reinigen Abluftrohre aller Wäschetrockner-Marken
- Trocknungseffizienz aufrecht erhalten, Strom sparen
- Elimination von Brandgefahr



## Ersetzen von Kartenlesern bei Cash-Card-Systemen

Produkt-Nr. SER9013

... oft ist nicht die Karte das Problem, sondern der Kartenleser, welcher alle 5 Jahre ersetzt werden sollte



## FlexFit® – massgeschneiderte Lösung

Produkt-Nr. SER9015

- **Einmalige Wartung/Reinigung der Wäschetrockner**  
Objektbegehung, einmalige Wartung und Reinigung
- **Reinigung der Abluftrohre**  
Objektbegehung, einmalige Reinigung aller Abluftrohre
- **Wartung/Reinigung der Waschmaschinen (Entkalkung, Desinfektion, Geruchsneutralisation)**  
Objektbegehung, einmalige Wartung und Reinigung
- **Ersetzen von Kartenlesern**  
Cash-Card-Kartenleser ersetzen, maximale Funktion sicherstellen



## Was uns nebst Schnelligkeit und Qualität sonst noch auszeichnet:

- **Express-Service<sup>1)</sup> für das Mehrfamilienhaus mit «Geld-zurück-Garantie»**  
Gelingt es uns nicht, die Störung binnen 30 Stunden nach Eingang der Meldung zu beheben, erlassen wir Ihnen die Anfahrtspauschale.
- **Zustandsanalyse und Kostenvoranschläge**  
binnen 24 Stunden, kostenlos
- **Elektrische Sicherheitsprüfung**  
Schulthess garantiert Sicherheit und Qualität. Achten Sie auf diese Norm, nicht alle Serviceorganisationen erfüllen diesen Standard.

<sup>1)</sup> Setzt eine gültige Kundendienstvereinbarung mit Schulthess Maschinen AG voraus.



# Unsere Service-Produkte

## NIKA Maschinenreiniger R163

Produkt-Nr. 94124462

Befreit die Waschmaschine von Kalkablagerungen und Waschmittelresten. Steigert die Energieeffizienz und Lebensdauer Ihrer Maschine.



## Javel Axxel Classic Tabs

Produkt-Nr. E537177

desinfiziert – desodorisiert – reinigt  
Befreit Waschmaschine und Geschirrspüler von unerwünschtem Geruch und Schmutz.



## CS-Reiniger

Produkt-Nr. E531395

Reinigt den Lesekopf des CS-Kartenlesers. Verhindert Störungen und Defekte an Karte und Leser.



## NIKA Maschinenpfleger R165

Produkt-Nr. 94128559

Löst Fette und Ablagerungen.  
(Spezifisch für Geschirrspüler)

Regelmässige Reinigung der Funktionsteile wie Sprühdüsen, Schläuche, Pumpen usw. gewährleistet die volle Spülfizienz und eine maximale Lebensdauer.



## Original Patina-Citronenstein

Produkt-Nr. 251197

Löst Fett und Kalk;  
reinigt – poliert – konserviert

Der ideale Reinigungsstein im Haushalt und in der Gastronomie für Chrom, Kupfer, Edelstahl und Keramikglasplatten.



## Wasserzulauffilter

Produkt-Nr. E533848

Schützt die Waschmaschine vor Kalk- und Rostpartikel aus der Wasserleitung.

Den Filter kann man leicht und ohne grossen Aufwand reinigen.



## Wäschesäcklein

Produkt-Nr. 51219

Wäschesäcklein für heikle Textilien, wie z.B. BH's, gestickte Unterwäsche etc.



**Zentrale Verkaufs- und Kundendienst-Nummern  
für die Schweiz**

**Verkauf**

Tel. 0844 880 880

Fax 0844 880 890

**Kundendienst**

Tel. 0844 888 222

Fax 0844 888 223

**Schulthess Maschinen AG**

Landstrasse 37, 8633 Wolfhausen ZH

Tel. 055 253 51 11, Fax 055 253 54 70

[info@schulthess.ch](mailto:info@schulthess.ch)

[www.schulthess.ch](http://www.schulthess.ch)

**Kundendienst-Zentren**

3063 Ittigen-Bern, Ey 5

Tel. 031 335 05 70, Fax 031 335 05 75

1025 St-Sulpice, Ch. de la Venoge 7

Tel. 021 620 00 40, Fax 021 625 22 42

6814 Lamone, Via Industria 1

Tel. 091 612 24 50, Fax 091 604 62 50

8048 Zürich, Farbhofstrasse 21

Tel. 044 438 81 81, Fax 044 438 81 91

**Kundendienst-Niederlassungen**

6004 Luzern, St.-Karli-Str. 76

1217 Meyrin, Rue du Pré-Bouvier 27

7310 Bad Ragaz, Elestastrasse 16

**Generalvertretung Kantone Basel-Stadt und Baselland**

Kuhn Design AG, Missionsstrasse 39, 4055 Basel

Tel. 061 327 40 20, Fax 061 327 40 21